



Évaluation de la formation du personnel soignant des Ehpad en Picardie par l'UFSBD

pour la santé bucco-dentaire des personnes âgées dépendantes

À

partir de 60 ans, l'état de santé bucco dentaire connaît une détérioration lente et progressive liée à une baisse du niveau d'hygiène bucco dentaire et de la fréquence des contrôles chez le chirurgien dentiste. La santé bucco dentaire est un indicateur clé de santé générale, autant sur le plan de la pathologie que sur le plan psychique, et elle est particulièrement importante pour les personnes âgées. En effet, le déficit d'hygiène orale chez les personnes âgées dépendantes ou handicapées diminue considérablement la qualité de vie en provoquant dénutrition, mauvaise haleine, perte du goût, blessures des muqueuses, douleurs, baisse de l'estime de soi, repli social, etc. Il est donc important d'informer à la fois les seniors et le personnel soignant de l'intercausalité étroite entre les pathologies générales et les pathologies bucco dentaires. De ce fait, il semble légitime et capital de cibler les lieux sensibles à la prise en charge médicale des personnes âgées vulnérables comme les établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (Ehpad) afin d'y mettre en place une prévention adaptée.

L'Union française pour la santé bucco dentaire (UFSBD) délégation de Picardie s'inscrit dans le programme « d'amélioration de la santé bucco dentaire des personnes âgées dépendantes hébergées en établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes ». Elle assure, pour la deuxième année consécutive, la prévention et l'information des professionnels des structures sur l'évaluation de l'hygiène bucco dentaire et sur les possibles répercussions sur l'état de santé général de la personne âgée dans le cadre de leur formation continue. Cette plaquette rend compte de l'appréciation de la formation que le personnel soignant a reçu sur l'hygiène bucco dentaire des personnes âgées dépendantes.

UN PROGRAMME, DES FORMATIONS

● Le programme UFSBD dans les Ehpad

Le programme « amélioration de la santé bucco dentaire des personnes âgées dépendantes hébergées en Ehpad » doit contribuer, en plus de l'amélioration de la santé bucco dentaire, au bénéfice de l'état de santé général des personnes hébergées au sein des Ehpad.

Ce projet comprend trois étapes :

- 1- éduquer le personnel des Ehpad en l'informant sur l'hygiène bucco dentaire avec une remise de documents pédagogiques relatifs à la sphère bucco dentaire,
- 2- mettre en place un dispositif de prise en charge par des chirurgiens dentistes,
- 3- mettre en place un dispositif de suivi des patients.

L'UFSBD délégation de Picardie a donc proposé, pour la deuxième année consécutive, des réunions d'information pour le personnel soignant de certains Ehpad afin de l'informer sur les enjeux fondamentaux de la santé bucco dentaire des personnes âgées dépendantes. Au delà de ce travail d'information, c'est un véritable dispositif de formation du personnel qui a été mis en place.

Nombre de participants suivant l'établissement

Établissement	Nombre de questionnaires	Pourcentage
Aisne	25	16,7
Ehpad Les boutons d'or - Bourg et Comin	1*	0,7
Ehpad La mèche d'argent - Coucy le château	1*	0,7
Ehpad Bon repos - Vailly sur Aisne	1*	0,7
Résidence Saint Léger - Soissons	1*	0,7
Les jardins Cybèle - Braine	1*	0,7
Résidence Paul Claudel - Fère en Tardennois	1*	0,7
Les jardins du monde - Liesse Notre Dame	1*	0,7
Résidence les glorieuses - Crouy	1*	0,7
Ehpad Bon repos - Braine	1*	0,7
Résidence Victor Hugo - Saint Quentin	3	2,0
Résidence Saint Laurent - Saint Quentin	8	5,3
Résidence Tiers temps - Saint Quentin	14	9,3
Oise	95	63,3
Maison de retraite du château d'Eve - Eve	6	4,0
Maison de retraite Saint Jacques - Compiègne	6	4,0
Maison de retraite Saint Vincent de Paul - Nogent sur Oise	11	7,3
Maison de retraite L'accueillante - Mouy	6	4,0
Ehpad - Cuts	8	5,3
Résidence Bellifontaine - Beaulieu les Fontaines	6	4,0
Résidence Les lys - Précy sur Oise	12	8,0
Les jardins de Médicis - Ermenonville	5	3,3
Maison de retraite Le rond royal/Les sablons - Compiègne	18	12,0
Maison de retraite Le beau regard - Nanteuil le Haudouin	7	4,7
Fondation Gérard de Berry - Guiscard	10	6,7
Somme	21	14,0
Les petites sœurs des pauvres - Amiens	5	3,3
Résidence Les tilleuls - Ercheu	16	10,7
Total	150	100

Source : enquête UFSBD/Ehpad 2010

Exploitation OR2S

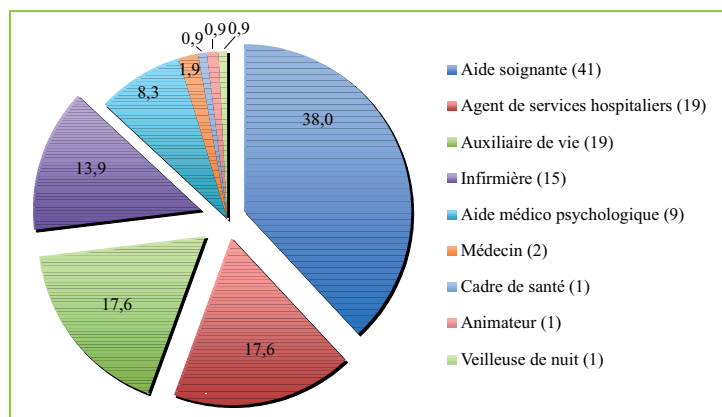
* Un seul questionnaire pour l'ensemble du personnel formé a été rempli pour ces établissements.

● Les formations et leur évaluation

Des formations ont été dispensées par cinq chirurgiens dentistes picards entre septembre 2009 et mai 2010 dans vingt-cinq Ehpad de la région (douze du département de l'Aisne, onze de l'Oise et deux de la Somme), soit 12,5 % des établissements de la région (cf. dernière page). Ces formations visent à faire un état des lieux des pratiques du personnel en matière de soins bucco dentaires et à le sensibiliser aux conséquences néfastes d'une mauvaise prise en charge des pathologies buccales. Enfin, elles font l'objet d'une évaluation réalisée à la fin de chaque réunion par l'intermédiaire d'un questionnaire auto administré distribué au personnel afin de recueillir leur degré d'appréciation sur la formation. Au total, cent cinquante questionnaires valides ont été recueillis : vingt-cinq pour le département de l'Aisne, quatre-vingt-quinze pour l'Oise et vingt-et-un pour la Somme (cf. tableau ci-dessus).

D'une manière générale, les participants ont rempli l'intégralité du questionnaire. En effet, excepté le fait de renseigner sa profession, 98,0 % des participants ont répondu à toutes les questions posées.

Répartition des professions du personnel formé*



Source : enquête UFSBD/Ehpad 2010

Exploitation OR2S

* Les données du graphique sont exprimées en pourcentage et celles de la légende en effectifs. Les résultats portent sur les 108 personnes ayant communiqué leur fonction au sein des Ehpad.

● Focus sur quatre catégories de professionnels

Au regard de la répartition des effectifs et de l'objectif de la formation, à savoir éduquer le personnel soignant des Ehpad, seuls les aides soignantes, les agents de services hospitaliers, les auxiliaires de vie et les infirmières ont fait l'objet d'analyses et de comparaisons statistiques (voir les deux pages suivantes). Parmi les 72,0 % des participants ayant communiqué leur fonction au sein de l'Ehpad, ces quatre catégories de professionnels représentent 87,0 % de cette population.

La santé orale des personnes âgées : un constat alarmant

Ces formations sont parties du constat que les problèmes causés par la bouche (dents et gencive) étaient particulièrement cruciaux dans les structures visitées. En effet, il est souvent impossible d'accompagner les pensionnaires chez un chirurgien dentiste. Bien que quelques praticiens acceptent de se déplacer dans les Ehpad, les possibilités d'intervention sont difficiles du fait que beaucoup d'actes médicaux sont impossibles à réaliser hors du cabinet dentaire.

L'hygiène bucco dentaire des personnes âgées : un enjeu de santé publique

Les bénéfices médicaux, psychologiques et sociaux induits par une bonne hygiène bucco dentaire sont multiples : préservation du capital dentition, lutte contre la dénutrition, restauration de la dignité et de l'estime de soi, amélioration de la relation aux proches et aux soignants. À l'inverse, une mauvaise santé orale, associée aux modifications physiologiques et pathologiques dues au vieillissement, est un facteur de risque pour la survenue ou l'aggravation de maladies générales (maladies respiratoires, troubles cardiaques, complications liées au diabète, dénutrition, etc.). À titre d'exemple, un manque de suivi chez un chirurgien dentiste régulier peut entraîner un déséquilibre grave de la glycémie de patients diabétiques mais aussi le passage de bactéries orales dans le sang, pouvant provoquer de graves complications au niveau d'organes essentiels comme le cœur, les poumons ou encore les reins.

ÉVALUATION DES FORMATIONS

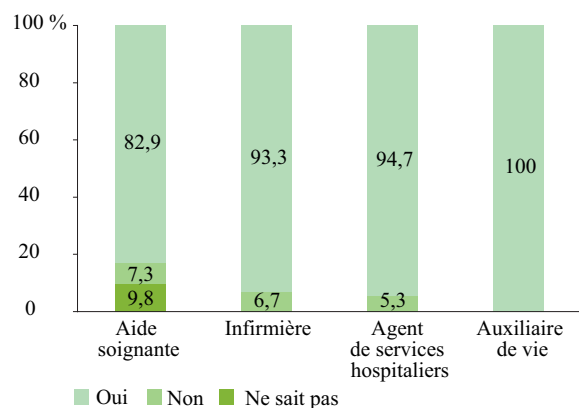
● Une évaluation globalement positive des formations par le personnel soignant des Ehpad

Les objectifs de la formation ont été clairement présentés pour 90,4 % des professionnels retenus (aides soignantes, infirmières, agents de services hospitaliers et auxiliaires de vie). Ce sont les auxiliaires de vie qui ont été les plus satisfaits avec 100 % de réponses positives, suivis des agents de services hospitaliers (94,7 %), des infirmières (93,3 %) et des aides soignantes (82,9 %). Les formations ont doté d'outils concrets et utilisables quotidiennement 87,2 % des professionnels. Les infirmières sont les plus nombreuses à exprimer cette idée (93,3 %), suivies des agents de services hospitaliers (89,5 %), des aides soignantes (85,4 %) et des auxiliaires de vie (84,2 %). Les outils sont aussi jugés utiles pour 87,2 % des professionnels (93,3 % des infirmières, 89,5 % des auxiliaires de vie, 85,4 % des aides soignantes et 84,2 % des agents de services hospitaliers).

La formation dans son ensemble, ainsi que le contenu de son programme, ont satisfait près de 9 professionnels sur 10 (89,4 %). L'ensemble des auxiliaires de vie, 94,7 % des agents de services hospitaliers, 93,3 % des infirmières et 8 aides soignantes sur 10 (80,5 %) ont exprimé ces avis.

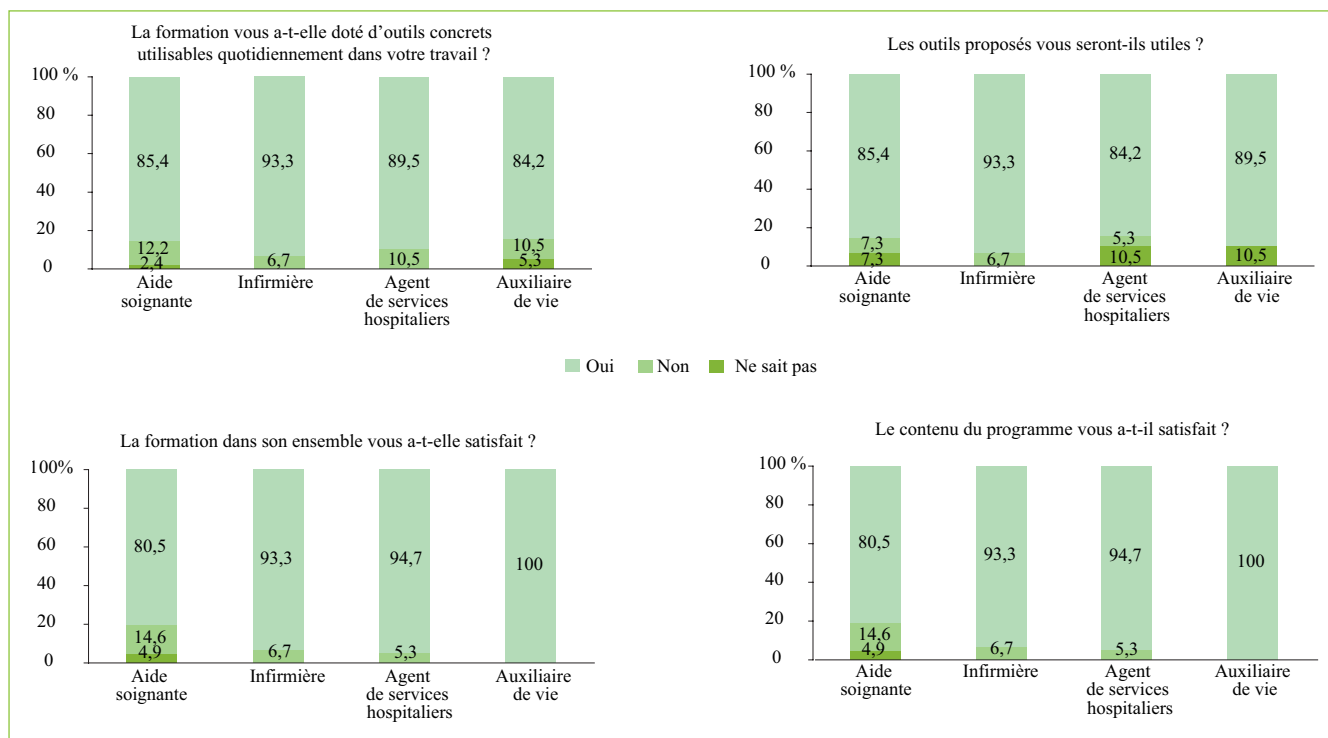
Le rythme de travail a convenu à 87,2 % des professionnels. Les agents de services hospitaliers et les auxiliaires de vie sont les plus satisfaits (94,7 %), suivis des infirmières (86,7 %) et des aides soignantes (80,5 %). L'organisation matérielle est le point qui a recueilli le moins de satisfaction (85,1 %). Néanmoins, 94,7 % des agents de services hospitaliers en ont été satisfaits, 85,4 % des aides soignantes, 80,0 % des infirmières et 78,9 % des auxiliaires de vie. Enfin, l'animation globale du dispositif de formation a satisfait 86,2 % des professionnels. Ce sont les agents de services hospitaliers qui sont les plus nombreux (94,7 %), suivis des auxiliaires de vie (89,5 %), des infirmières (86,7 %) et des aides soignantes (80,5 %).

Les objectifs de la formation vous ont-ils été clairement présentés ?



Source : enquête UFSBD/Ehpad 2010

Exploitation OR2S



Source : enquête UFSBD/Ehpad 2010

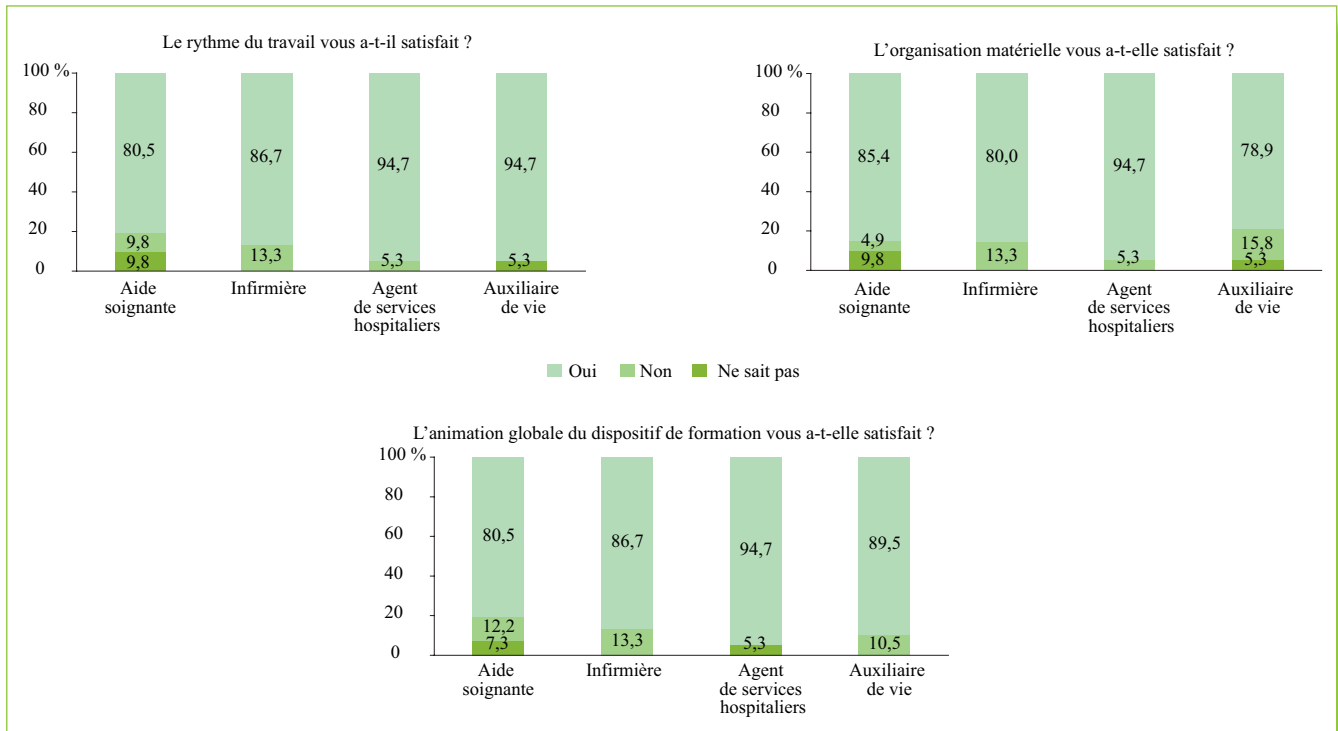
Exploitation OR2S

Les chirurgiens dentistes libéraux en France et en Picardie (Sources : Drees, Assurance maladie, Siam-Erasme Picardie)

Près de 42 000 chirurgiens dentistes exercent leur activité en France au 1^{er} janvier 2009, cet effectif étant relativement stable depuis une dizaine d'années. La structure d'âge de ce groupe de professionnels s'est profondément transformée : 49 % des professionnels en activité sont âgés de 50 ans ou plus en 2009 contre 34 % en 2000. Avec 37 % de femmes, les chirurgiens dentistes demeurent la profession de santé à exercice réglementé la moins féminisée. Toutefois, chez les praticiens de moins de 35 ans, les femmes sont majoritaires.

La grande majorité de chirurgiens dentistes ont un exercice libéral (91 %), les autres praticiens étant salariés des centres de santé, des établissements de santé ou des caisses d'assurance maladie. Les libéraux se répartissent de manière à peu près égale entre exercice individuel et exercice en groupe. Au 31 décembre 2008, 36 052 chirurgiens dentistes libéraux sont recensés en France hexagonale, ce qui correspond à une densité de 5,8 praticiens pour 10 000 habitants. En Picardie, à la même date, 702 praticiens (212 dans l'Aisne, 299 dans l'Oise et 191 dans la Somme) exercent leur activité, ce qui représente pour la région 3,7 chirurgiens dentistes libéraux pour 10 000 habitants (3,9 pour l'Aisne, 3,8 pour l'Oise et 3,4 pour la Somme).

ÉVALUATION DES FORMATIONS



Source : enquête UFSBD/Ehpad 2010

Exploitation OR2S

● En résumé

Pour résumer, ce qui a le plus satisfait les professionnels durant ces formations est la présentation claire des objectifs de celles-ci. Dans son ensemble, l'évaluation par le personnel soignant des Ehpad de ces formations est positive. Les résultats pour les quatre catégories de professionnels retenues ne sont pas significativement différents.

Les Ehpad en chiffres (Sources : Statiss 2009 Picardie)

Au 1^{er} janvier 2008, la Picardie compte 200 Ehpad sur son territoire : 67 se trouvent sur le département de l'Aisne, 72 sont dans l'Oise et 61 dans la Somme. Le nombre de lits pour les trois départements réunis est de 16 299 (5 203 pour l'Aisne, 5 570 pour l'Oise et 5 526 pour la Somme). En France métropolitaine, 5 664 Ehpad pour 421 947 lits sont dénombrés à cette même date.

Méthodologie

Cette étude visant l'évaluation immédiate des formations dispensées par l'UFSBD à l'intention du personnel soignant des Ehpad a été réalisée pour la seconde année consécutive à l'aide d'un questionnaire auto administré remis à la fin de chaque formation aux personnes ayant participé (pour neuf établissements de l'Aisne, un seul questionnaire par établissement a été rempli pour l'ensemble des participants). Afin de garantir l'anonymat des répondants, seuls le nom de leur établissement et leur fonction ont été demandés.

Le questionnaire comporte huit questions abordant les différentes thématiques : les objectifs de la formation, la pertinence et l'utilité des outils présentés, le contenu du programme, le rythme de travail, l'organisation matérielle et l'animation globale du dispositif de formation. Pour toutes ces questions, trois possibilités de réponse étaient présentées : « oui », « non » et « ne sait pas ».

Entre septembre 2009 et mai 2010, vingt-cinq établissements picards ont bénéficié de cette formation dispensée par cinq chirurgiens dentistes, ce qui a permis de recueillir cent cinquante questionnaires valides. Seuls les questionnaires remplis par des aides soignantes, infirmières, agents de services hospitaliers et auxiliaires de vie ont été analysés, soit quatre-vingt-quatorze sur les cent cinquante. Ce choix résulte du fait que ce sont ces professionnels qui ont plus ou moins la prise en charge de la santé bucco dentaire des résidents, mais aussi du fait que ce sont eux les plus représentés lors des formations (plus de 87 %).

Ce document a été imprimé à 50 exemplaires en décembre 2010 par l'OR2S.

Il a été rédigé par Émilie Blangeois et Alain Trugeon (OR2S), D^e Nicole Varaine et Yolande Pilutczuk (UFSBD) et mis en page par Sylvie Bonin (OR2S).

Les formations ont été assurées par les Drs Patrice Bernard, France-Pascale Bruschwig, Cécile Cortés, Philippe Delepiere et Nicole Varaine.

La saisie, le traitement des données et l'analyse des résultats ont été réalisés par l'OR2S.

Remerciements à toutes les personnes qui ont retourné les questionnaires.

Directeurs de la publication : D^r Joseph Casile et D^r Nicole Varaine

Observatoire régional de la santé et du social de Picardie

Siège social Faculté de médecine 3, rue des Louvels F-80036 Amiens cedex 1 Tél : 03 22 82 77 24 Télécopie : 03 22 82 77 41 E-mail : info@or2s.fr ; http://www.or2s.fr

UFSBD

Siège social 128, boulevard des États Unis - F-60200 Compiègne

Tél : 03 44 23 36 59 Télécopie : 03 44 23 36 59 E-mail : ufsbd.picardie@wanadoo.fr